

# Le MIX recherche : un(e) designer de services senior

Le MIX,  
c'est quoi ?



Le **MIX - Laboratoire des Mobilités Innovantes**, association loi 1901 créée le 30/11/2021 a ouvert ses portes en mai 2022 au 18 rue Thouret, à Rouen.

Le MIX a pour vocation d'accompagner les porteurs d'idées d'**innovation en mobilité durable et éco-responsable des biens et des personnes** dans le développement de leurs concepts jusqu'à l'expérimentation en condition réelle, et son évaluation.

Il rassemble et fait collaborer l'ensemble de l'écosystème local de la mobilité (institutions universitaires, laboratoires, collectivités, industriels, TPE/PME, start-ups, incubateurs, accélérateurs) avec les associations d'usagers et l'ensemble des citoyens du territoire, pour répondre à leurs réels besoins en mobilité.



## POSTE

Rattaché(e) au Directeur, le/la designer de services senior développe et met en œuvre le métier de design de services et l'offre de services associée au sein de l'association.

Il/elle contribue en collaboration avec les autres membres de l'équipe à l'organisation, à l'animation et à la restitution des événements collaboratifs du MIX, pouvant impliquer des citoyens et/ou l'ensemble des partenaires professionnels publics ou privés.

Il/elle est enthousiaste pour contribuer au futur des mobilités durables et éco-responsables.

## MISSIONS

**ANIMATION CITOYENNE** : en binôme avec le chargé de co-construction citoyenne, analyser, comprendre et formaliser les besoins, identifier les verrous au changement de comportement, faciliter l'émergence d'idées voire de solutions

**CLUB DES PARTENAIRES** : conception, organisation de temps d'échange dédiés aux partenaires professionnels du MIX

**CRÉATION DE CONTENU** : développement des outils et formats d'innovation centrés usagers (atelier, observation, enquête, conférence...) et, en binôme avec le chargé de communication, création de l'ensemble des supports de valorisation de l'offre design de services

**ENCADREMENT** : développement de la compétence design de services au sein du MIX : encadrement stagiaire, alternant, designer junior, et montée en compétences transversales de l'équipe interne

**VEILLE ET RÉSEAU** : identification de nouveaux outils, méthodes, partage d'expériences avec d'autres designers locaux et nationaux, identification des événements importants pour le MIX

**ÉVÉNEMENTIEL** : contribution à la logistique et l'organisation des événements du MIX en lien avec l'office manager





## PROFIL RECHERCHÉ

Diplômé(e) BAC +5 en design de services disposant de plusieurs années d'expérience (minimum 3 ans) en autonomie avec les capacités de mettre en place et de porter l'offre associée.

Vous êtes particulièrement motivé(e) pour participer à un projet d'envergure en construction au sein d'une petite équipe dynamique, qui nécessitera la mise en place de nombreux processus et usages au sein du laboratoire et auprès de nos partenaires.

La maîtrise fine de l'ensemble des méthodes de design de services et la capacité d'encadrement de profils juniors sont requises pour ce poste.

Une bonne connaissance du territoire et de ses acteurs publics et privés ou d'un environnement proche sera un plus.

Maîtrise de l'anglais professionnel (écrit et oral) et permis B.

## CONDITIONS



Poste en **CDI** basé à Rouen centre-ville (accessible transports en commun & vélo), Seine-Maritime, à pouvoir **dès que possible**

Rémunération en fonction de l'expérience

Télétravail en place, au sein d'une équipe sympa et dynamique dans des espaces ergonomiques et agréables



Vous êtes intéressé(e)  
par le poste ?



Merci d'envoyer lettre de motivation et CV par courriel à l'attention du Président de l'association, au plus tard le **22 juillet 2022**  
[contact@mix-rouen.fr](mailto:contact@mix-rouen.fr)

